

## Транспортные услуги. Инженерия и инженерное дело

<https://doi.org/10.63377/3005-4966.1-2024-06>

УДК: 656/625.855

МРНТИ: 62.01.29/52.29.29

**Особенности функционирования транспортно-экспедиционных предприятий  
в современных условиях****\*<sup>1</sup>Жатканбаева Э.А.**<sup>1</sup>Казахский автомобильно-дорожный институт имени Л.Б. Гончарова, г.Алматы, Казахстан\*Автор-корреспондент email: [elmira\\_alimzhan@mail.ru](mailto:elmira_alimzhan@mail.ru)**Аннотация**

В статье рассматриваются ключевые выгоды, которые получают компании, прибегающие к услугам транспортно-экспедиционных предприятий. Автор подчеркивает, что эффективная система транспортно-логистического обслуживания способствует не только увеличению объемов продаж, но и улучшению качества обслуживания потребителей. Особое внимание уделяется роли транспортно-экспедиционных компаний в сокращении сроков поставки, повышении надежности логистических процессов и снижении издержек на физическое распределение продукции. Эффективность системы доставки продукции напрямую влияет на конкурентоспособность компаний, особенно в условиях удаленных рынков и растущей глобализации. Кроме того, в статье подробно освещаются проблемы функционирования транспортно-экспедиционных предприятий в Республике Казахстан. Отмечаются такие барьеры, как несовершенство нормативно-правовой базы, противоречия в законодательстве, чрезмерное налоговое давление и административные преграды со стороны государственных органов. Особо выделена проблема коррумпированности и бюрократических процедур, мешающих предпринимательской деятельности. Рассматриваются также вопросы недостаточной государственной поддержки, в том числе в финансово-кредитной сфере, что сдерживает развитие малых и средних предприятий в данной отрасли. Таким образом, в статье подчеркивается необходимость комплексного подхода к реформированию системы транспортно-экспедиционного обслуживания и создания благоприятных условий для его развития в Казахстане.

**Ключевые слова:** логистика, транспорт, перевозка, грузовая, транспортно-экспедиционная деятельность.

Поступила:  
3 декабря 2023  
Рецензирование:  
24 февраля 2024  
Принята в печать:  
27 февраля 2024

**Жатканбаева Э.А.****Информация об авторах:**

Кандидат технических наук, доктор PhD, профессор кафедры «Транспортная техника и организация перевозок», КазАДИ им. Л.Б.Гончарова, г. Алматы, Республика Казахстан, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1773-2764>. E-mail: [elmira\\_alimzhan@mail.ru](mailto:elmira_alimzhan@mail.ru)

Көлік қызметі. Инженерлік іс және инженерия

<https://doi.org/10.63377/3005-4966.1-2024-06>

ӘОЖ: 656/625.855

FTAMP: 62.01.29/52.29.29

## Қазіргі жағдайда көлік-экспедициялық кәсіпорындардың жұмыс істеу ерекшеліктері

\***Жатканбаева Э.А.**

\*<sup>1</sup>Л.Б. Гончаров атындағы Қазақ автомобиль-жол институты, Алматы қ, Қазақстан

\*Автор-корреспондент email: [elmira.alimzhan@mail.ru](mailto:elmira.alimzhan@mail.ru)

### Түйіндеме

Мақалада экспедициялық кәсіпорындардың қызметіне жүгінетін компаниялар алатын негізгі артықшылықтар қарастырылады. Автор көліктік-логистикалық қызмет көрсетудің тиімді жүйесі сату көлемін ұлғайтуға ғана емес, сонымен қатар тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын жақсартуға ықпал ететінін атап көрсетеді. Жеткізу мерзімдерін қысқартуда, логистикалық процестердің сенімділігін арттыруда және өнімді физикалық бөлу шығындарын азайтуда көлік-экспедициялық компаниялардың рөліне ерекше назар аударылады. Өнімді жеткізу жүйесінің тиімділігі компаниюлардың бәсекеге қабілеттілігіне тікелей әсер етеді, әсіресе алыс нарықтар мен жаһанданудың өсуі жағдайында. Сонымен қатар, мақалада Қазақстан Республикасындағы көлік-экспедициялық кәсіпорындардың жұмыс істеу мәселелері егжей-тегжейлі баяндалады. Нормативтік-құқықтық базаның жетілмелегендігі, заңнамадағы Қайшылықтар, шамадан тыс салық қысымы және мемлекеттік органдар тарарапынан әкімшілік кедергілер сияқты кедергілер атап өтіледі. Кәсіпкерлік қызметке кедергі келтіретін сыйбайлар жемқорлық және бюрократиялық рәсімдер мәселесі ерекше атап өтілді. Сондай-ақ, мемлекеттік қолдаудың жеткіліксіздігі, оның ішінде қаржы-кредит саласындағы мәселелер қарастырылуда, бұл осы саладағы шағын және орта кәсіпорындардың дамуын тежейді. Осылайша, мақалада көліктік-экспедициялық қызмет көрсету жүйесін реформалауға және оның Қазақстанда дамуы үшін қолайлы жағдайлар жасауға кешенді көзқарастың қажеттілігі атап көрсетілген.

**Түйін сөздер:** логистика, көлік, тасымалдау, жүк, көлік-экспедициялық қызмет

Мақала келді:  
3 кантар 2023  
Саралтамадан өтті:  
24 ақпан 2024  
Қабылданды:  
27 ақпан 2024

### Авторлар туралы ақпарат:

Техника гылымдарының кандидаты, PhD докторы, «Көлік технологиясы және тасымалдауды үйімдестеру» кафедрасының профессоры. Л.Б. Гончаров атындағы Қазақ автомобиль-жол институты, Алматы қ, Қазақстан, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1773-2764>. E-mail: [elmira.alimzhan@mail.ru](mailto:elmira.alimzhan@mail.ru)

**Жатканбаева Э.А.**

## Transportation Services. Engineering

<https://doi.org/10.63377/3005-4966.1-2024-06>**UDC:** 656/625.855**IRSTI:** 62.01.29/52.29.29**Features of the functioning of freight forwarding companies in modern conditions****\*<sup>1</sup>Zhatkanbayeva E.A.**<sup>1</sup>Kazakh Automobile and Road Institute named after L.B. Goncharov, Almaty, Republic of Kazakhstan\*Corresponding author email: [elmira.alimzhan@mail.ru](mailto:elmira.alimzhan@mail.ru)**Abstract**

Received:  
3 January 2024  
Peer-reviewed:  
24 February 2024  
Accepted:  
27 February 2024

The article examines the key benefits that companies receive by resorting to the services of freight forwarding companies. The author emphasizes that an effective system of transport and logistics services contributes not only to an increase in sales volumes, but also to an improvement in the quality of customer service. Special attention is paid to the role of freight forwarding companies in reducing delivery times, improving the reliability of logistics processes and reducing the cost of physical distribution of products. The effectiveness of the product delivery system directly affects the competitiveness of companies, especially in remote markets and growing globalization. In addition, the article highlights in detail the problems of the functioning of freight forwarding companies in the Republic of Kazakhstan. Barriers such as imperfection of the regulatory framework, contradictions in legislation, excessive tax pressure and administrative obstacles on the part of government agencies are noted. The problem of corruption and bureaucratic procedures that hinder entrepreneurial activity is highlighted. The issues of insufficient state support, including in the financial and credit sphere, are also being considered, which hinders the development of small and medium-sized enterprises in this industry. Thus, the article highlights the need for an integrated approach to reforming the freight forwarding service system and creating favorable conditions for its development in Kazakhstan.

**Keywords:** logistics, transport, transportation, cargo, freight forwarding activities.

---

**Zhatkanbayeva E.A.****Information about authors:**

Candidate of Technical Sciences, Doctor of PhD, Professor of the Department of Transport Engineering and Organization of Transportation, Kazakh Automobile and Road Institute named after L.B. Goncharov, Almaty, Kazakhstan, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1773-2764>. E-mail: [elmira.alimzhan@mail.ru](mailto:elmira.alimzhan@mail.ru)

---

## Введение

В условиях глобализации мировой экономики транспортная логистика приобретает всё более важное значение. Эффективная логистическая инфраструктура становится необходимым условием обеспечения устойчивого развития, повышения конкурентоспособности и интеграции в международные торговые отношения. Центральное место в этой системе занимает транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО), представляющее собой совокупность услуг, направленных на организацию доставки, оформление сопроводительных документов, складирование, страхование и выполнение других операций, обеспечивающих перемещение грузов от производителя к конечному потребителю. Современная экономика требует высокого уровня организации логистических процессов, минимизации времени и затрат на транспортировку. В этих условиях возрастают требования к качеству экспедиторских услуг. Страны с развитой системой ТЭО демонстрируют более высокую устойчивость в условиях рыночных колебаний, так как эффективно обеспечивают логистическое сопровождение внутреннего и внешнего товарооборота. Актуальность настоящего исследования обусловлена необходимостью совершенствования системы ТЭО в Республике Казахстан, которая сталкивается с рядом системных проблем. Недостаточное развитие логистических центров, несовершенство нормативно-правовой базы, ограниченные финансовые ресурсы, слабая цифровизация — все это снижает конкурентоспособность отрасли и ограничивает её потенциал. Целью данной статьи является комплексный анализ современного состояния транспортно-экспедиционного обслуживания в Казахстане, выявление основных проблем и выработка предложений по их устраниению.

## Методы

В процессе подготовки статьи был использован комплексный аналитический подход. Проведен теоретический анализ научных публикаций, нормативно-правовых актов и статистических данных, касающихся состояния и тенденций развития транспортно-экспедиционного сектора. Использовались методы систематизации и классификации, позволяющие представить структуру ТЭО и выделить его ключевые функции. Особое внимание уделено анализу действующего законодательства, регулирующего деятельность экспедиторских компаний. Кроме того, в работе использовались элементы сравнительного анализа — сопоставление отечественной практики с опытом ведущих логистических систем других стран. Также применялись дедуктивный метод (переход от общих положений к анализу конкретных проблем) и индуктивный (формулирование обобщений на основе анализа частных примеров из казахстанской практики).

## Результаты

Анализ показал, что транспортно-экспедиционное обслуживание включает в себя широкий спектр функций, среди которых можно выделить следующие:

- организация перевозок;
- организация экспедиционного обслуживания;
- организация работ по контролю над выполнением перевозки;
- организация и предоставление термиナルных и складских услуг;
- организация страхования грузов;
- организация вооруженного сопровождения грузов;
- организация таможенно - брокерского обслуживания;
- организация приема / передачи и погрузки / разгрузки груза;
- оформление перевозочных, товаровопроводительных и таможенных документов;
- организация маркировки и пакетирования груза;
- предоставление консалтинговых услуг; оформляются договорами, в которых устанавливаются:

- обязательства сторон;
- виды, объемы и характер выполняемых транспортно-экспедиционных работ;
- условия расчетов;
- ответственность за невыполнение договорных обязательств [1].

Выгоды, получаемые компаниями, воспользовавшимися услугами транспортно-экспедиционных предприятий:

1. Достигается двоякая цель: увеличение объема продаж и обеспечение более высокого уровня обслуживания потребителя (определенного, главным образом с точки зрения «доступности продукции»).

2. Получение системы (комплекса) транспортно-экспедиционных услуг, способной: быстро реагировать на изменение рыночной ситуации, в том числе и на требования потребителей; а также обеспечить сокращение «цикла обслуживания потребителя» (времени между подачей заявки и доставкой продукции) и, следовательно, снижение запасов у потребителя. В результате компания-поставщик получает серьезное преимущество перед конкурентами в борьбе за долю рынка.

3. Упрочение и закрепление связей поставщика с потребителями путем интеграции средств доставки продукции поставщика со средствами, связанными с ее получением у потребителя, при помощи хорошо спроектированной системы доставки грузов.

4. Существенная экономия издержек благодаря разработке более эффективных методов «физического распределения». Эту экономию можно распространить и на потребителя, например, в форме скидок с оплаты за доставку продукции.

5. Использование эффективной системы доставки грузов позволяет компании успешнее и прибыльнее конкурировать на отдаленных рынках.

6. Эффективная система реализации продукции, для управления которой призывается деятельность транспортно-экспедиционного предприятия, позволяет подразделениям по маркетингу и сбыту продукции сконцентрироваться на основной для них сфере деятельности — формировании и стимулировании спроса, что способствует успешному достижению компанией стратегических целей.

Как известно, внешняя торговля во многом помогает успешному развитию национальных экономик, особенно развивающихся стран. Основными требованиями на рынке становятся условия поставки товара: в нужное время, в нужном месте, с определенными потребительскими характеристиками, в необходимых количествах. Эти задачи решаются хорошо отработанной (слаженной) системой транспортно-экспедиционного обслуживания и выбором оптимального способа доставки продукции [2]. Эффективная система реализации продукции при посреднических услугах транспортно-экспедиционного предприятия — ключевой элемент конкурентной рыночной стратегии компании, направленной на обеспечение конкурентного преимущества. Для транспортно-экспедиционного предприятия главным вопросом выступает выбор оптимального перевозчика, так как именно на этой основе строится весь комплекс экспедиционных работ. Чтобы обеспечить эффективное и приемлемое транспортно-экспедиционное обслуживание необходимо спроектировать систему доставки груза, учитывающую возможные и оптимальные способы его доставки. Основные проблемы функционирования транспортно-экспедиционных предприятий.

В настоящее время значение транспортно-экспедиционных предприятий для развития экономики общепринятая точка зрения, тем не менее, критика государственной власти в отношении слабой эффективности экономической политики не прекращается. Государство не уделяет должного внимания этой важной проблеме. Система государственной поддержки транспортно-экспедиционных предприятий в экономике продумана явно недостаточно, ее эффективность оставляет желать лучшего. Большинство владельцев транспортно-экспедиционных предприятий оценивают государственную поддержку на современном этапе как декларативную, не обеспеченную реальными обязательствами. Недостатками действующей в РК нормативно-правовой базы в отношении транспортно-экспедиционной деятельности являются:

- 1) отставание действующего законодательства от практики;

- 2) нестыковка различных законодательных и нормативных актов в области транспортной и транспортно-экспедиционной деятельности;
- 3) возможность разного толкования законодательных положений;
- 4) низкий уровень информационного обеспечения предприятий отрасли о принимаемых законах.

Другая серьезная проблема законодательной сферы – неэффективность системы налогообложения, ведущая к чрезмерно завышенным налогам в отношении транспортно-экспедиционной деятельности и, как следствие - создание стимула для развития теневого сектора экономики. По некоторым данным, в настоящее время в РК не регистрируются до половины малых фирм; реальная занятость в малом бизнесе выше официальной примерно на 70%; реальный фонд заработной платы превышает официальные показатели на 90%, а оборот занижается в среднем на 70%. В результате малые предприятия недоплачивают в бюджеты различных уровней примерно в 2 раза больше тех сумм, которые они туда перечисляют. Помимо общей непродуманности Налогового кодекса в отношении транспортно-экспедиционной деятельности и предпринимательства, отметим непрофессиональное применение на местах единого налога на вмененный доход [3]. Еще одна проблема отечественных транспортно-экспедиционных фирм, возникающая со стороны государства – неоправданные административные барьеры, создаваемые государственными ведомствами в сфере регулирования предпринимательской деятельности, лицензирования и сертификации. Усугубляет положение избыточный контроль со стороны многочисленных государственных органов. Для создания собственного дела предпринимателю необходимо получение огромного количества различных регистрационных документов, к этому процессу подключено множество инстанций. Вкупе с проблемой сомнительной добропорядочности многих чиновников этот процесс превращается в серьезное препятствие для развития транспортно-экспедиционных фирм. Коррумпированность государственных структур ставит под угрозу одно из важнейших правил эффективной рыночной экономики - равноправие всех хозяйствующих субъектов. Транспортно-экспедиционной деятельности необходима защита от административного произвола. Огромное число проверок и проверяющих инстанций отнимают массу сил и времени у предпринимателей, снижает эффективность функционирования. Кроме того, в существующих условиях такой чрезмерный контроль полностью утрачивает свое прямое назначение, а также функцию помощи субъектам транспортно-экспедиционной деятельности [4]. К числу значимых проблем следует отнести финансово-кредитное обеспечение транспортно-экспедиционной деятельности. Текущее положение дел в сфере государственной финансовой поддержки бизнеса весьма плачевное. Отсюда нерешенность вопросов кредитно-финансовой поддержки транспортно-экспедиционной деятельности, отсутствие соответствующих ассигнований из государственного бюджета, без которых нельзя реализовать прогрессивные финансово-кредитные схемы и технологии с использованием заемных ресурсов.

## Обсуждение

Несмотря на положительные стороны и высокий потенциал транспортно-экспедиционного обслуживания, в Казахстане развитие данной отрасли сталкивается с рядом серьезных препятствий.

### 1. Нормативно-правовые проблемы.

Действующее законодательство не всегда соответствует реалиям современного логистического рынка. Нередко встречаются противоречивые или устаревшие нормы, отсутствует четкая регламентация деятельности экспедиторских компаний, особенно в сфере цифровых решений и электронных перевозочных документов.

### 2. Административные барьеры.

Регистрация экспедиторских предприятий, получение лицензий и разрешений сопровождаются бюрократическими сложностями. Часто на пути бизнеса стоят многочисленные

согласования с контролирующими органами, что снижает инвестиционную привлекательность отрасли.

### 3. Высокая налоговая нагрузка.

Налоговая политика в транспортно-экспедиционной сфере требует доработки. Высокие налоги стимулируют уход части предприятий в теневой сектор, где контроль минимален, но при этом снижается качество услуг и уровень ответственности перед клиентами.

### 4. Ограниченный доступ к финансированию.

Для расширения логистических мощностей, цифровизации и внедрения инноваций необходимы инвестиции. Однако доступ к финансовым ресурсам для представителей МСБ в логистике затруднён: банки неохотно кредитуют сектор, а государственные программы поддержки ограничены по объёму.

5. Кадровый дефицит. Нехватка квалифицированных специалистов, владеющих навыками международной логистики, знанием ВЭД и современных информационных систем, замедляет развитие ТЭО. Система профессионального образования пока не удовлетворяет требованиям отрасли.

## Выводы

Для эффективного развития системы транспортно-экспедиционного обслуживания в Казахстане необходимо проведение последовательной государственной политики, направленной на устранение выявленных барьеров. В частности, целесообразно реализовать следующие меры:

- совершенствование законодательства — актуализация правовой базы с учетом международных стандартов, внедрение электронного документооборота, упрощение таможенных процедур.

- упрощение административных процедур — сокращение времени и количества согласований, необходимых для регистрации и получения лицензий.

- налоговые стимулы — снижение налоговой нагрузки для добросовестных участников рынка, особенно в сегменте МСБ.

- финансовая поддержка — разработка специализированных кредитных программ, субсидирование процентных ставок, предоставление гарантiiй.

- развитие человеческого капитала — формирование системы профессионального образования, включая обучение по международным стандартам логистики, стажировки, повышение квалификации.

Реализация данных направлений позволит сформировать устойчивую, конкурентоспособную и интегрированную в глобальные цепочки поставок систему транспортно-экспедиционного обслуживания, способную стать драйвером развития экономики Казахстана.

## Конфликт интересов.

Корреспондент автор заявляет, что конфликта интересов нет.

**Ссылка на данную статью:** Жатканбаева Э.А., Досжанов Р.М. Особенности функционирования транспортно-экспедиционных предприятий в современных условиях. Вестник Казахского автомобильно-дорожного института = Bulletin of Kazakh Automobile and Road Institute = Kazakh avtomobil-zhol institutyn Khabarshysy. 2024; 1(5):58-65. <https://doi.org/10.63377/3005-4966.1-2024-06>

**Cite this article as:** Zhatkanbayeva E.A., Doszhanov R.M. Osobennosti funkcionirovaniya transportno-ekspedicionnyh predpriyatiy v sovremenennyh usloviyah [Features of the functioning of freight forwarding companies in modern conditions]. Vestnik Kazahskogo avtomobil'no-dorozhnogoinstituta= Bulletin of Kazakh Automobile and Road Institute = Kazakh avtomobil-zhol institutyn Khabarshysy. 2024; 1(5):58-65. (In Rus.). <https://doi.org/10.63377/3005-4966.1-2024-06>

## Литература

- [1] Вельможин А.В., Гудков В.А. Основы технологии, организации и управления автомобильными перевозками. Волгоград: ВолгГТУ. 1998, 103.
- [2] Пиринилов К.И. Транспортно-экспедиционное обслуживание. Москва: АСМАП. 1996, 65.

- [3] Плужников К.И., Чунтомова Ю.А. Транспортное экспедирование. Москва: АСМАП. 1996, 350.
- [4] Резер С.М. Логистика экспедирования грузовых перевозок. Москва: ВИНИТИ РАН, 2002, 472.

### References

- [1] Vel'mozhin AV, Gudkov VA. Osnovy tekhnologii, organizacii i upravleniya avtomobil'nymi perevozkami: uchebnoe posobie [Fundamentals of technology, organization and management of road transport]. Volgograd: VolgGTU. 1998, 103. (in Russ.).
- [2] Pirinilov KI. Transportno-ekspedicionnoe obsluzhivanie [Transportno-ekspedicionnoe obsluzhivanie]. Moscow: ASMAP. 1996, 65. (in Russ.).
- [3] Pluzhnikov KI. Transportnoe ekspedirovanie [Transportation forwarding]. Moscow: ASMAP. 2006. (in Russ.).
- [4] Rezer SM. Logistika ekspedirovaniya gruzovyh perevozok [Logistics of freight forwarding]. Moscow: VINITI RAN. 2002, 472. (in Russ.).